

Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija - za ZPMS5

Splošne določbe

Pogoji in navodila za sodelovanje pri storitvi SMS Donacija - za ZPMS5 (v nadaljevanju Pogoji) so pogoji poslovanja sistema SMS Donacija - za ZPMS5, ki ga upravlja Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije) kot izvajalec storitve.

Način delovanja SMS Donacija - za ZPMS5

Vsa zbrana sredstva iz naslova uporabe storitve SMS Donacija - za ZPMS5 bo Telekom Slovenije v skladu s spodaj navedenim izročil **Zvezi prijateljev mladine Slovenije** (v nadaljevanju: organizator akcije).

Zbrana sredstva bo organizator akcije namenil za socialno ogrožene otroke in družine.

- Plačana in zbrana sredstva iz naslova plačljivih dohodnih SMS-sporočil (SMS Donacija - za ZPMS5), t. j. 5 EUR bo Telekom Slovenije v celoti izročil organizatorju akcije.

Pogoji

Pri storitvi SMS Donacija - za ZPMS5 lahko sodelujete vsi naročniki/uporabniki mobilnega omrežja Telekoma Slovenije v (nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov).

Definicije pojmov

Ponudnik storitve je po teh pogojih uporabe družba Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju: Telekom Slovenije) v sodelovanju z Zvezo prijateljev mladine Slovenije.

SMS Donacija - za ZPMS5, je organizirana dejavnost Zveze prijateljev mladine Slovenije, s ciljem zbiranja sredstev za socialno ogrožene otroke in družine.

Uporabnik po tej pogodbi je uporabnik (naročnik/uporabnik mobilnega omrežja Telekom Slovenije), ki je pristopil k storitvi SMS Donacija - za ZPMS5, z zahtevo oz. SMS-sporočilom, ki ga pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo ZPMS5.

Odhodno SMS-sporočilo je SMS-sporočilo, ki ga uporabnik pošlje Telekomu Slovenije na številko 1919 in vsebuje ključno besedo ZPMS5 v obliki teksta. Telekom Slovenije ta SMS-sporočila uporabniku zaračuna po veljavnem ceniku družbe Telekom Slovenije.

Dohodno SMS-sporočilo je SMS, ki ga Telekom Slovenije pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS-sporočilo. Telekom Slovenije v skladu z dogovorom z organizatorjem akcije dohodno SMS-sporočilo uporabniku zaračuna po ceni, ki je določena v ceniku storitve.

Splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev družbe Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju: Splošni pogoji) se pri uporabi storitve SMS Donacija - za ZPMS5 uporabljajo smiselno.

Potek sodelovanja

1. Uporabnik sodeluje tako, da pošljete SMS-sporočilo z vsebino **ZPMS5** na številko **1919**.
2. Uporabnik dobi na svoj mobitel SMS z zahvalo o donaciji.

Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik se mora zavedati, da Telekom Slovenije ne odgovarja za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.

Telekom Slovenije ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Možnost uveljavljanja potrdila o donaciji za davčno olajšavo, v skladu z veljavno zakonodajo zagotavlja organizator akcije, Telekom Slovenije pa za priznanje donacije kot davčne olajšave ne odgovarja.

Starost in odgovornost

Za uporabo storitve SMS Donacija - za ZPMS5 ni starostnih omejitev.

Pravila obnašanja

Telekom Slovenije si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje odstrani oziroma jim onemogoči sodelovanje.

Uporabnik storitev se ob uporabi storitve SMS Donacija - za ZPMS5 zaveže, da:

- a) storitev ne bo izrabljaj v komercialne, nelegalne ali kakršnekoli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh pogojih,
- b) ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onemogočilo ali škodovalo tej storitvi, Telekomu Slovenije, njegovi programski opremi, strojni opremi in telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik krši eno ali več zgornjih pravil, si Telekom Slovenije pridržuje pravico, da ga trajno izključi iz storitve.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči Telekomu Slovenije kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Cenik storitve

Vsak poslani SMS uporabnika se obračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku družbe Telekom Slovenije, d. d.

Uporaba storitve	Ključne besede in ukazi	Namen SMS-sporočila	cena v EUR	DDV
Ključna beseda	sistemska sporočilo	sistemska sporočilo	0	22 %
ključna beseda	ZPMS5	Obvestilo za ZPMS5	0	22 %
ključna beseda	ZPMS5	Donacija - za ZPMS5	5	0 %

Cene vključujejo DDV.

Cene za odhodna SMS-sporočila:

vsako odhodno SMS-sporočilo uporabnika se zaračuna po vsakokrat veljavnem ceniku Telekoma Slovenije.

Cene za različna dohodna SMS-sporočila:

posredovani SMS-i se uporabniku zaračunajo 5 EUR.

Naročniki Telekoma Slovenije, Mobiuporabniki:

I. zahvalno sporočilo pri donaciji

brezplačno posredovani SMS-i uporabniku (t. i. sistemska sporočila, Obvestilo za ZPMS5):

II. obvestilo pred začetkom oz. ob prenehanju delovanja storitve,

III. če storitev ni na voljo.

Na vašem mesečnem računu bodo prikazani:

- poslani SMS-i v sklopu ostalih SMS-sporočil,
- sprejeti SMS-i ločeno, pod posebno postavko DONACIJA.

Mobiuporabnik lahko storitev uporablja, dokler je stanje na Mobiračunu pozitivno in dovolj visoko. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na Mobiračunu dovolj visoko.

Trajanje storitve

Storitev SMS Donacija - za ZPMS5 je uporabnikom omogočena od 1. 7. 2014.

Zasebnost in varstvo podatkov

Zveza prijateljev mladine Slovenije Ljubljana in Telekom Slovenije se zavezujeta, da bosta skrbno in v skladu z zakonodajo varovala podatke uporabnikov in pri tem postopala v skladu z določili Zakona o varovanju osebnih podatkov.

Reklamacije

Telekom Slovenije vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki storitve SMS Donacija - za ZPMS5 s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo. Reklamacije mora uporabnik, v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja družbe Telekom Slovenije, v pisni obliki nasloviti na Telekom Slovenije, d.d., Služba za naročniška razmerja, Cigaletova 15, 1000 Ljubljana v roku 15 dni od prejema računa.

**Zveza prijateljev mladine Slovenije
organizator akcije**