

Ljubljana, 5.2.2013

TOM telefon za otroke in mladostnike na dan Varne rabe interneta, 5. februarja 2013, odpira spletno klepetalnico

V želji, da bi otroci in mladostniki lahko hitro dobili odgovore na vprašanja in zadrege na internetu in tudi nasploh, Telefon za otroke in mladostnike, krajše TOM telefon, program Zveze prijateljev mladine Slovenije, s 5.2.2013 razširja svojo ponudbo pomoči in svetovanja otrokom in mladostnikom s TOM klepetalnico. Zveza prijateljev mladine Slovenije spletno klepetalnico, ki jo uvaja v sodelovanju s Centrom za varnejši internet, ki ga koordinira Fakulteta za družbene vede, Univerze v Ljubljani, vidi kot dodano vrednost svetovanja otrokom in mladostnikom, ki so dandanes precejšnji uporabniki interneta.

Karin Elena Sánchez, generalna sekretarka Zveze prijateljev mladine Slovenije: »Že od začetka svojega delovanja, od leta 1990, predstavlja TOM telefon celovit program svetovanja, informiranja in usmerjanja otrok in mladostnikov, ki se v obdobju odraščanja in mladostništva soočajo z različnimi izzivi in pastmi odraščanja. Ker so se otroci v 22-letnem obdobju spreminjali, se je spreminjal in aktualnim potrebam otrok in mladostnikov prilagajal tudi TOM telefon. Tako se je leta 2007 začetni telefonski liniji 116 111, za pomoč otrokom in mladostnikom pridružil e-tom, ki ponuja možnost zastavljanja vprašanj preko spletnega obrazca na www.e-tom.si. Sedaj v obdobju, ko je vsakdan otrok in mladostnikov prežet z internetom, ko mladi veliko komunicirajo, se spoznavajo in delijo svoje izkušnje preko socialnih omrežij, smo se pri TOM telefonu odločili za odprtje spletne klepetalnice, ki bo mladim ponudila možnost še hitrejših odgovorov na njihova vprašanja. Tom telefon še naprej ostaja telefon v svojem bistvu, z dodano storitvijo smo se mladim še dodatno približali.«

Mateja Strašek, zunanja strokovna sodelavka Zveze prijateljev mladine Slovenije: »Tako kot TOM telefon in eTOM, bo tudi spletna klepetalnica delovala po načelih zaupnosti in anonimnosti. Svetovalci bodo z uporabniki klepetali, odgovarjali na njihova vprašanja o šoli, ljubezni, nasilju in drugih temah, s katerimi se srečujejo na internetu in v življenju nasploh. Ostajamo zvesti viziji TOMa, da nas otroci lahko kontaktirajo o vseh temah s katerimi se srečujejo, sodelavci TOMa pa jim svetujemo, krepimo njihovo moč s skupnim raziskovanjem rešitev in jih spodbujamo k razvoju besednega zaklada in odkriti komunikaciji.

V poskusnem obdobju je predvideno, da bo spletna klepetalnica delovala 2 uri tedensko na spletni povezavi <http://www.e-tom.si/>, kjer bo objavljen tudi dan in ura svetovanja, glede na želje in potrebe otrok bomo skušali urnik svetovanja ustrezno prilagoditi.