

## Pravila in pogoji uporabe storitve

### »SMS Prispevki - za ZPMS5«

Veljavnost: od 1. 10. 2018

#### 1. Uvodne določbe

Ponudnik in organizator storitve »SMS Prispevki - za ZPMS5« je **Zveza prijateljev mladine Slovenije, Dimičeva ulica 9, 1000 Ljubljana**, ID za DDV: 95609091 (v nadaljevanju: **ZPMS**), v sodelovanju z naslednjimi ponudniki komunikacijske poti (v nadaljevanju: operater):

- **Telekom Slovenije, d.d.**, Cigaletova ulica 15, Ljubljana,

Prenos SMS-sporočil poteka prek mobilnega omrežja.

Pri storitvi »SMS Prispevki - za ZPMS5« lahko sodelujejo vsi naročniki/uporabniki mobilnih omrežij (v nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov).

Za uporabo storitve »SMS Prispevki - za ZPMS5« ni starostnih omejitev.

Operater ne odgovarja za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitve, ki je posledica napačne uporabe storitve in neznanja uporabnika. Operater tudi ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

#### 2. Definicije pojmov

**Ponudnik in organizator storitve** je po teh pravilih in pogojih uporabe **Zveza prijateljev mladine Slovenije**.

»SMS Prispevki - za ZPMS5« je organizirana dejavnost **ZPMS**, s ciljem zbiranja sredstev za humanitarne programe zbiranja sredstev za otroke.

**Uporabnik** po teh pravilih in pogojih je uporabnik mobilnega omrežja, ki je pristopil k storitvi »SMS Prispevki - za ZPMS5«, z zahtevo oz. SMS-sporočilom, ki ga pošlje na številko **3113** in vsebuje ključne besede **ZPMSNA5, ZPMSNA5 DA in ZPMSNA5 NE**.

**Odhodno SMS-sporočilo** je SMS-sporočilo, ki ga uporabnik pošlje na številko **3113** in vsebuje ključne besede **ZPMSNA5, ZPMSNA5 DA in ZPMSNA5 NE** v obliki teksta. Operater ta SMS-sporočila uporabniku zaračuna po veljavnem ceniku mobilnega paketa.

**Dohodno SMS-sporočilo** je zahvalno SMS-sporočilo, ki ga operater pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS-sporočilo. Operater v skladu z dogovorom z **ZPMS** dohodno SMS-sporočilo uporabniku zaračuna po ceni, ki je določena v ceniku storitve.

Pri uporabi storitve »SMS Prispevki - za ZPMS5« se smiselno uporabljajo splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev posameznega operaterja.

#### 3. Trajanje storitve

Storitev »SMS Prispevki - za ZPMS5« je uporabnikom omogočena od 1.10.2018.

#### 4. Prijava in odjava

- Uporabnik pošlje odhodno SMS-sporočilo s ključno besedo **ZPMSNA5** na številko **3113**.
- Uporabnik kot odgovor dobi dohodno SMS-sporočilo z vsebino »Poslali ste zahtevo za vklop storitve SMS-prispevki, ki se zaračuna 5 EUR/30 dni in velja do preklica. S tem soglasate, da se opravljanje storitve začne pred iztekom zakonsko določenega odstopnega roka. Za potrditev pošljite SMS z

vsebino **ZPMSNA5 DA na 3113**. Cenik ter pravila in pogoji uporabe storitve SMS-prispevki so na voljo na [www.zpms.si](http://www.zpms.si). Zveza prijateljev mladine Slovenije.«

- Uporabnik pošlje potrditev z vsebino **ZPMSNA5 DA na 3113** in s tem potrdi prijavo na periodični prispevek, ki se zaračuna 5 EUR/30 dni.
- Uporabnik se od storitve »SMS Prispevki - za ZPMS5« odjavi tako, da pošlje **ZPMSNA5 NE na 3113**. Odjava velja takoj in storitev se preneha zaračunavati.

#### 5. Cenik storitve

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku operaterja.

KLJUČNA BESEDA	NAMEN SMS SPOROČILA	CENA V €	DDV
ZPMSNA5	Zahvalno SMS-sporočilo	5,00	0,00 %
ZPMSNA5 DA	Sistemsko SMS-sporočilo	0,00	22,00 %
ZPMSNA5 NE	Sistemsko SMS-sporočilo	0,00	22,00 %

**Cene za odhodna SMS-sporočila** (MO komunikacija):

- vsako odhodno SMS-sporočilo uporabnika se zaračuna po vsakokrat veljavnem ceniku operaterja.

**Cene za različna dohodna SMS-sporočila** (MT komunikacija):

Uporabniku storitve se lahko na njegovo odhodno SMS-sporočilo posredujejo naslednja SMS-sporočila:

- Zahvalno SMS-sporočilo pri donaciji, ki se uporabniku mobilnih storitev zaračuna po ceni 5,00 EUR.
- Sistemsko SMS-sporočilo, ki je sporočilo uporabniku, če storitev ni na voljo, in je za uporabnika brezplačno.

Uporabnik predplačniškega paketa lahko storitev uporablja, dokler je stanje na računu pozitivno in dovolj visoko. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve uporabnik preveri stanje na računu.

Možnost uveljavljanja potrdila o donaciji za davčno olajšavo, v skladu z veljavno zakonodajo zagotavlja **ZPMS**.

Operaterji zagotavljajo zanesljivo posredovanje tistih sporočil SMS, ki jih prejmejo na svoj SMS center. V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika, se operaterji obvežejo, da bodo poskušali sporočilo dostaviti še dvainsedemdeset (72) ur po prvem poizkusu, po preteku tega roka pa operaterji sporočilo zavržejo.

V primeru, ko uporabnik poda zahtevo za storitev in ima le-ta izklopljen mobilni telefon ali je v območju, kjer ni signala digitalnega omrežja, ali ima poln predal za sporočila SMS, operater uporabniku storitev izvede in se šteje, da je operater storitev opravil, operater pa v tem primeru uporabniku zaračuna opravljeno storitev, hkrati pa se obveže, da bo poskušal vsebino uporabniku dostaviti.

#### 6. Zasebnost in varstvo podatkov

ZPMS in operaterji se zavezujejo, da bodo skrbno in v skladu z zakonodajo varovali podatke uporabnikov in pri tem postopali v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov.

#### 7. Reklamacije in pomoč

ZPMS je odgovoren za reševanje vsebinskih reklamacij glede storitve. Uporabnik lahko reklamacije naslovi na: **Zveza prijateljev mladine Slovenije, Dimičeva ulica 9, 1000 Ljubljana, tel. št.: 01/ 239 67 20, el. pošta: [info@zpms.si](mailto:info@zpms.si)**. V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika komunikacijske poti, jih mora uporabnik v skladu s splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev nasloviti na svojega operaterja mobilne telefonije, in sicer v roku 15 dni od prejema računa.

Ljubljana, 1. 10. 2018

Ponudnik in organizator storitve: Zveza prijateljev mladine Slovenije